

Auto-évaluer la performance de son organisation avec le modèle de l'Excellence de l'EFQM® 2 jours

Les meilleures organisations Européennes, qu'elles soient publiques ou privées, ont adopté le modèle de l'Excellence proposé par l'EFQM pour piloter le changement managérial et améliorer de façon continue leurs performances.

Objectifs :

- vous familiariser avec les concepts de base du modèle EFQM
- vous impliquer concrètement dans l'auto-évaluation de votre organisation
- identifier vos points forts et vos domaines d'amélioration prioritaires

Cible :

Directeurs généraux, cadres dirigeants, membres du Comité de Direction, élus

Méthodologie :

- Alternance d'apports conceptuels sur le modèle EFQM, de mises en situation d'auto-évaluation, et de témoignages des « best practices » et dans les entreprises et les organisations publiques
- Chaque séquence d'auto-évaluation comprend :
 - Une présentation du critère évalué
 - Une réflexion individuelle guidée par un questionnaire simplifié
 - Une cotation individuelle du critère
 - Un travail de consensus sur la cotation du critère, sur les points forts et domaines d'amélioration

Contenu :

Journée 1 matinée :

- Les 8 principes de l'Excellence
- Présentation du modèle de l'EFQM
- L'évaluation selon la méthode RADAR

Journée 1 après midi:

- Auto-évaluation des critères C1 LEADERSHIP et C2 POLITIQUE et STRATEGIE
- Auto-évaluation des critères C3 PERSONNEL et C4 PARTENARIATS et RESSOURCES

Journée 2 matinée :

- Auto-évaluation du critère C5 PROCESSUS
- Auto-évaluation des critères C6 RESULTATS CLIENTS et C7 RESULTATS PERSONNEL

Journée 2 après-midi :

- Auto-évaluation des critères C8 RESULTATS SOCIETE et C9 RESULTATS PERFORMANCES CLES
- Synthèse de l'auto-évaluation
- Points forts et domaines d'amélioration
- Ebauche d'un plan d'actions
- Conclusion

Supports remis aux participants :

- Support de cours power point
- Questionnaire d'auto-évaluation

Intervenant : Jean-Paul MARUEJOULS