

Sensibilisation au modèle de l'Excellence de l'EFQM

1 jour

Objectifs :

- vous familiariser avec les concepts de base du modèle EFQM
- comprendre la logique de l'auto-évaluation
- apporter le témoignage d'une démarche consulaire réussie

Cible :

Directeurs généraux, cadres dirigeants, élus

Méthodologie :

- Alternance d'apports conceptuels sur le modèle EFQM et de témoignages de «best practices » dans les organisations publiques et dans les entreprises.
- Exercice d'auto-évaluation à partir d'un questionnaire simplifié

Contenu :

1. Situer le modèle EFQM par rapport aux autres démarches et référentiels Qualité
2. Les 8 principes de l'Excellence
3. Présentation du modèle de l'EFQM
4. L'évaluation selon la méthode RADAR®
5. Témoignage sur la mise en œuvre d'une démarche EFQM et sur les résultats obtenus
6. Les conditions de réussite de la démarche
7. Exercice d'une auto-évaluation simplifiée
8. Conclusion

Supports remis aux participants :

- Support de cours power point
- Questionnaire d'auto-évaluation

Intervenant : Jean-Paul MARUEJOULS